



Voorwaarden Sander Serveert

April 2024

Algemeen

Sander Serveert stelt zich ten doel om (buiten)activiteiten te organiseren en voorlichting te geven over klimaatverandering. Hierbij spant Sander Serveert zich in om klanten een zo prettig mogelijke tijd te bieden, waardoor zij met een lach op het gezicht huiswaarts keren.

Overeenkomst

Sander Serveert levert diensten (arrangementen en activiteiten). Elke overeenkomst wordt aangegaan als een inspanningsverplichting van Sander Serveert ten opzichte van de klant, te leveren op een bepaalde datum en met een bepaalde starttijd en eindtijd. Binnen een groep zal een individuele wens om wel of niet een activiteit mee te doen altijd gerespecteerd worden. Hieraan kan de klant nooit recht op restitutie of anderszins prijsmatige vermindering ontlelen. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Reservering

Reserveren van arrangementen en activiteiten door de klant is telefonisch of per e-mail mogelijk maar dit wordt pas definitief nadat Sander Serveert een bevestiging heeft gestuurd. Deze bevestiging ontvangt de klant per mail. Mocht de klant deze niet ontvangen hebben dan is deze mogelijk in de spam-map terechtgekomen. Alle afspraken die zijn gemaakt, zowel mondeling als schriftelijk, moeten in deze bevestiging zijn vermeld. Als dit niet het geval is, moet de klant dit binnen 48 uur melden en zal Sander Serveert dit aanpassen. In elk ander geval gaat Sander Serveert ervan uit dat alle afspraken waaraan de klant en Sander Serveert aan zijn gebonden in deze bevestiging staan.

Voorbehoud

Sander Serveert behoudt zich te allen tijde het recht voor om het programma of de programmavolgorde te wijzigen.

Bij annulering door Sander Serveert zal in overleg een andere mogelijke datum bepaald worden.

Tekenbevoegd

Sander Serveert gaat ervan uit dat de contactpersoon die de reservering heeft gemaakt en ontvangen, ook tekenbevoegd is om namens zijn of haar bedrijf een dergelijke overeenkomst met Sander Serveert af te sluiten. Is de persoon die de reserveringsaanvraag heeft gedaan niet tekenbevoegd, dan moet deze dit binnen 48 uur per e-mail melden en de contactgegevens aanleveren van een tekenbevoegd persoon. Sander Serveert stelt deze persoon vervolgens op de hoogte van de overeenkomst die is aangegaan met Sander Serveert.

Betaling

De betaling moet uiterlijk drie dagen (72 uur) vóór plaatsvinden van de activiteit aan Sander Serveert zijn voldaan. Bij de betaling moet het factuurnummer vermeld worden. Hebben er uiteindelijk meer mensen deelgenomen aan de activiteit dan in de reservering vermeld, dan zullen deze achteraf in rekening gebracht worden.

Annulering

Bij annulering door de klant tot drie dagen (72 uur) vóór het plaatsvinden van de activiteit heeft de klant recht op volledige restitutie. Bij annulering binnen drie dagen (72 uur) vóór het plaatsvinden van de activiteit heeft de klant recht op restitutie 50% van het verschuldigde bedrag. Er zijn dan immers al voorbereidingen getroffen, inkopen gedaan en de agenda is geblokkeerd voor andere activiteiten.

Bij overmacht, bijvoorbeeld door onweer en storm (windkracht 6 of meer), ziekte aan de kant van Sander Serveert, of overheidsmaatregelen, behoudt Sander Serveert zich het recht voor de (buiten)activiteit te annuleren. Er zal dan gezamenlijk een nieuwe datum worden gezocht. Mocht de afnemer dan willen annuleren, dan zal 50% van het totale bedrag in rekening gebracht worden.

Verplaatsen

Verplaatsen van de gereserveerde activiteit naar een andere dag is beperkt mogelijk. Dit gaat in overleg met Sander Serveert. Tot maximaal 3 dagen (72 uur) vóór aanvang van de activiteit is het nog mogelijk om deze kosteloos éénmalig te verplaatsen. Is het verzoek tot verplaatsen binnen drie dagen van de activiteit, zie dan onze annuleringsvoorwaarden.

Ongepast gedrag

Wij maken gebruik van de openbare ruimte en willen dan ook geen overlast veroorzaken voor medegebruikers van diezelfde openbare ruimte. Bij ongepast gedrag zoals overmatig geschreeuw, vernielingen en agressiviteit dienen aanwijzingen van Sander Serveert direct te worden opgevolgd. Wordt daar geen vervolg aan gegeven, dan wordt de activiteit beëindigd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. Restitutie van de gemaakte reservering zal niet plaatsvinden, ook niet als slechts een gedeelte van het arrangement tot dan is verbruikt. De schade zal worden verhaald op de veroorzaker, dan wel de verantwoordelijke groep en/of bedrijf. Een en ander is ter beoordeling aan Sander Serveert.

Versterkte muziek is niet toegestaan.

Deelnemers onder de 18 jaar mogen geen alcoholische dranken tot zich nemen.

Leverantie

De dienst (het arrangement of de activiteit) wordt geacht te zijn geleverd als de gereserveerde tijdsduur is verstreken. Er kan geen rekening worden gehouden met (ver)late aankomst door wat voor oorzaak dan ook. Waar mogelijk zal soepel omgegaan worden met de eindtijd, zulks volledig ter beoordeling van Sander Serveert.

Gereserveerde tijdsduur

Alle tijden genoemd bij de arrangementen zijn indicatief en kunnen iets afwijken van de werkelijke tijden. Sander Serveert zal 15 minuten voor aanvang aanwezig zijn op de afgesproken locatie.

Aansprakelijkheid en schade

Sander Serveert is niet aansprakelijk voor enige schade en/of diefstal, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit. Als Sander Serveert op enigerlei wijze toch aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt voor zover deze valt binnen onze WAB-verzekering en deze aansprakelijkheid aanvaard wordt door onze verzekeraar. Een eventuele schade-uitkering kan nooit meer bedragen dan tweemaal het totale bedrag waarvoor de deelnemer berekend is.

op de reservering, tenzij de verzekeraar anders bepaalt.

Sander Serveert aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel en/of schade als gevolg van de activiteiten verzorgd door Sander Serveert. Elke deelnemer doet mee op eigen risico.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade sluiten wij uit.

Enige schade dient onmiddellijk gemeld te worden bij Sander Serveert. Daarnaast dient dit ook altijd schriftelijk bij ons gemeld te worden binnen twee dagen nadat de schade ontstaan is. De schademelding moet een gedetailleerde beschrijving bevatten van de schade en de vermoedelijke oorzaak.

Prijzen

Prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. De prijzen gelden per persoon. Het aantal gereserveerde personen wordt in rekening gebracht. Mochten er meer personen aanwezig zijn, dan wordt dat achteraf als meerkosten in rekening gebracht.

Toepasselijk recht en geschillen

Alle overeenkomsten tussen Sander Serveert en diens klanten vallen onder het Nederlands recht. Geschillen worden altijd voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Sander Serveert tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Wijzigingen

Bij het bevestigen van de reservering geeft u het aantal personen door. Vanaf de bevestiging tot een week voor aanvang van de activiteit kunt u dit aantal met maximaal 25% naar beneden bijstellen (wijzigingen naar boven worden in overleg bekeken). Latere wijzigingen (binnen drie dagen (72 uur) vóór aanvang van de activiteit) m.b.t het naar beneden stellen van het aantal personen worden niet doorgevoerd.

Aanvullend

Als de activiteit niet verloopt overeenkomstig de reservering bent u verplicht daarvan direct ter plaatse melding te doen aan Sander Serveert.

Als dit ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kunt u dit, uiterlijk binnen 48 uur na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Sander Serveert.

Kamer van Koophandel: 92382266